

# **Datenschutzhinweise für das SRH-Patientenportal der SRH Gesundheit**

*Stand: 08.09.2025 (final)*

(Datenschutzerklärung im *SRH-Patientenportal* einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung *des SRH-Patientenportals* für Endgeräte („WEB-APP“).

*Die SRH Gesundheit sowie deren Tochtergesellschaften stellen im SRH-Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das SRH-Patientenportal den Patient:innen folgende Interaktionen mit dem Klinikum:*

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt *das SRH-Patientenportal* einen Datenaustausch zwischen Patient:in und Klinikum zur Verfügung. Die Patient:innen können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der SRH Gesundheit („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Patient:innen können zu diesem Zweck jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die Web-App hochladen.

## **1 Kontaktarten des Anbieters**

*Die SRH Gesundheit GmbH ist hinsichtlich vom SRH-Patientenportal DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundversordnung (DSGVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der SRH Gesundheit im Zusammenhang mit dem SRH-Patientenportal richten Sie bitte an die folgenden Kontaktarten:*

*SRH Gesundheit GmbH  
Bonhoefferstraße 1  
69123 Heidelberg  
Mail: service.patientenportal@srh.de  
Tel: 06221 8223-0*

## **2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der DIENSTEANBIETER erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

## **2.2 Zustimmung zur Nutzung und Verarbeitung**

Durch die Verwendung *des SRH-Patientenportals* und die Übersendung der Daten an den DIENSTEANBIETER, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

## **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

*service.patientenportal@srh.de*

## **3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des SRH-Patientenportals**

### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des SRH-Patientenportals**

Für den bloßen Aufruf des *SRH-Patientenportals* ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des SRH-Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf des SRH-Patientenportals ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

### **3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des SRH-Patientenportals**

a. Um *das SRH-Patientenportal* aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den DIENSTEANBIETER übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels *des SRH-Patientenportals* die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung bei *der entsprechenden Tochtergesellschaft der SRH Gesundheit* verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im SRH-Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitenden zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im *SRH-Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Per E-Mail an:  
service.patientenportal@srh.de

### **4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

### **5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.

## **6 Ihre Rechte gemäß der DSGVO**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die folgenden Informationen: die Verarbeitungszwecke; die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

## **7 Auftragsverarbeitungsvertrag**

Mit dem Portalanbieter existiert ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Dieser regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen.