

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Patientenportal „SRH-Patientenportal“ der SRH Gesundheit abrufbar unter der Webadresse <https://patientenportal.srh-gesundheit.de> (nachfolgend „**Patientenportal**“) und stellt Ihnen Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals zur Verfügung. Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Die SRH Gesundheit ist bemüht, das Patientenportal barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Das Patientenportal ist nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar.

Teilbereiche, die noch nicht barrierefrei umgesetzt sind, finden Sie folgend im nächsten Abschnitt.

Nicht barrierefreie Inhalte:

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den angegebenen Gründen nicht mit den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

- Einige PDFs können Elemente (z.B. Bild, Signaturfeld) enthalten, die über den technischen Betreiber Polavis nicht barrierefrei ansteuerbar sind.
- Das Kalender-Icon ist derzeit über den technischen Betreiber Polavis nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich, kann jedoch manuell barrierefrei bedient werden.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende durch den technischen Betreiber nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.
- Nicht in allen Fällen verfügen Bilder über einen Alternativtext (ALT-Text).
- Für Videos stehen derzeit nicht durchgängig Untertitel bzw. Alternativtexte zur Verfügung. Da diese Inhalte von Dritten produziert werden, haben wir keinen Einfluss auf deren barrierefreie Gestaltung.
- Daten von Drittanbietern

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 29.09.2025 erstellt.

Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte durch eine Selbstbewertung auf Grundlage der WCAG 2.1 / BITV-Test-Prüfschritte.

Die Erklärung wurde zuletzt am 13.01.2026 überprüft.

Feedback- und Kontaktmöglichkeit

Sind Ihnen Mängel in der Zugänglichkeit von Inhalten aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann können Sie sich gerne bei uns melden.

service.patientenportal@srh.de

Telefon: 06221 – 8223-0

Schlichtungsverfahren

Wenn Sie innerhalb von sechs Wochen keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung oder Anfrage erhalten haben, können Sie sich an die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) wenden.

Sie erreichen die Überwachungsstelle unter folgender Adresse:

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt

Postfach 391155

39135 Magdeburg

Telefon: 0391 567 6970

E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

Internet: [Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen](#)